

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Verzekering Wagenpark gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.01.07.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 12 oktober 2021, 11:00 uur via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 30 september 2021 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eis 22 Facturatie	Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving digitaal aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, dit is inmiddels ook aangepast in de bijlage 'Aangepaste eisen n.a.v. Nvl 1'.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inhoud	Inkoopvoorwaarden	Een verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door polisvoorwaarden aangevuld met clausules. Deze set aan condities is grotendeels geënt op het (dwingend) recht uit boek 7 BW inzake bijzondere overeenkomsten. Algemene inkoopvoorwaarden conflicteren op tal van onderdelen met deze wettelijke bepalingen. Onder meer bepalingen inzake betalingstermijnen, gevolgen bij niet betalen, opschorten en beëindiging van de overeenkomst, sancties en aansprakelijkheden wijken af. Daarnaast zijn er ook tal van bepalingen die conflicteren met compliance-vereisten binnen verzekeraars. Denk aan: boetebepalingen, vrijwaringen. Het hanteren van dit type voorwaarden op een verzekeringsovereenkomst leidt er dan ook toe dat er een juridisch onuitvoerbaar contract tot stand komt. Wanneer u vasthoudt aan deze voorwaarden, zullen verzekeraars dan ook niet bereid zijn een inschrijving te doen. Wij verzoeken u dan ook de algemene voorwaarden per direct te laten vervallen.	Akkoord, de algemene inkoopvoorwaarden komen hierbij te vervallen.
3	Inhoud	Kwaliteitswens 1	Veel onderscheid in administratie en schadebehandeling kan worden gemaakt door de aanwezigheid van een digitaal portal. Wij zien dit echter niet specifiek als beoordelingscriterium onder wens 1 terug. Bent u bereid dit onderdeel alsnog toe te voegen?	U kunt de aanwezigheid van een digitaal portal in wens 1 omschrijven bij o.a. subwens communicatie. De gemeente beoordeelt in hoeverre dit meerwaarde biedt.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Kwaliteitswens 3	Alle aard- en nagelvaste op- en inbouw is standaard meeverzekerd, wanneer deze onderdeel is van de cataloguswaarde. Dit is gebruikelijk in de markt en zou derhalve een eis moeten zijn. Kwalitatief onderscheid in deze is niet te verwachten. Bent u bereid de wens te laten vervallen en de punten (5) eventueel op te tellen bij wens 1, waardoor wens 1 maximaal 25 punten waard wordt?	Akkoord, dit is inmiddels ook aangepast in de bijlage 'Aangepaste wensen n.a.v. Nvl 1'.
5	Inhoud	Paragraaf 1.3 en 1.4 bestek - clustering	U voegt in deze tender drie verzekeringsoplossingen samen op één perceel, te weten: - Een wagenparkverzekering - Een werkmaterieelverzekering - Een binnenvaartcascoverzekering. Ieder van deze verzekeringen kent een eigen CPV-codering en een eigen inkoopmarkt. Wagenparkverzekeraars zijn andere partijen dan transportverzekeraars (werkmaterieel, vaartuigen). Daarnaast zijn de contractuele mogelijkheden op het gebied van condities, looptijden, eigen risico's en dienstverlening in beide inkoopmarkten beduidend anders.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Paragraaf 1.3 en 1.4 bestek - clustering	Er is slechts één verzekeraar bekend in de markt die alle drie de oplossingen tegelijkertijd kan aanbieden. Door samenvoeging bemoeilijkt u derhalve de toetreding tot de opdracht voor de rest van de markt, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een makelaar. Ook voor een makelaar is het echter maar de vraag of voor alle drie de risico's achterliggende capaciteit kan worden verkregen. Door geen percelen toe te passen, voldoet u tevens niet aan de door u opgevoerde motivering van "het spreiden van risico's". Deze spreiding komt namelijk juist tot stand door het splitsen naar percelen. In onze optiek is er sprake van ongewenste, en mogelijk zelfs onrechtmatige, clustering van opdrachten. Wij verzoeken u dan ook alsnog met percelen te werken. Hierbij kan het aantal worden beperkt tot 2: - Perceel 1: wagenpark - Perceel 2: werkmaterieel en binnenvaartcasco.	Akkoord, de aanbesteding wordt opgeknipt in 2 percelen: - Perceel 1: Wagenpark - Perceel 2: Werkmaterieel en binnenvaartcasco Een aangepast tarievenblad en format technische bekwaamheid zijn als bijlage toegevoegd.
6	Inhoud	Paragraaf 1.5 – looptijd	U vraagt om een initiële contractstermijn van 3 jaar met een verlenging van 1 jaar. Wij hebben hieromtrent een aantal opmerkingen / vragen. 1. De maximale initiële looptijd van een wagenparkverzekering in de huidige markt is 24 maanden. Nadien kan er worden verlengd met eenmaal 24 maanden, dan wel tweemaal 12 maanden. Graag uw keuze en aanpassing van de eis. 2. De maximale initiële looptijd van een werkmaterieel- en binnenvaartcascoverzekering is in de huidige markt bij veel aanbieders 12 maanden,	Punt 1: Looptijd 24 maanden met tweemaal verlenging 12 maanden is akkoord. Punt 2: Looptijd 24 maanden met doorlopende verlenging en een schaderatioclausule is akkoord.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			of wel 24 maanden met opname van een schaderatio clausule. Nadien kan er telkens met 12 maanden worden verlengd. De schaderatioclausule is als volgt:	
6	Inhoud	Paragraaf 1.5 – looptijd	Meerjaarstermijn Deze verzekering is aangegaan voor een termijn van 36 maanden. Verzekeraars hebben het recht om de verzekering per verzekeringsjaar op te zeggen of qua condities en premie te herzien met inachtneming van een termijn van twee maanden. Indien: -de in het verzekeringsjaar geboekte en gereserveerde schade meer bedraagt dan 60% van de bruto jaarpremie; -de verzekering door herverzekeraars aan verzekeraars is opgezegd / gewijzigd / verminderd. Graag uw voorkeur en aanpassing van de eis. 3. Voor alle verlengingsmogelijkheden geldt dat deze tweezijdig dienen te zijn. Verzekeraars mogen onder Solvency II niet akkoord gaan met eenzijdige verlengingsopties voor de verzekeringnemer. Graag uw bevestiging van dit wederzijdse karakter. 4. Graag vernemen wij de opzegtermijnen die in acht genomen dienen te worden door partijen ten aanzien van de verlengingsopties.	Punt 3: Wij bevestigen het wederzijds karakter bij de verlengingsopties. Punt 4: 2 maanden opzegtermijn is akkoord.
7	Inhoud	Paragraaf 3.4 – social return	Niet iedere verzekeraar kan op een passende wijze invulling geven aan social return. Dit hangt samen met: - Buitenlandse moederbedrijven die het begrip social return niet kennen en hier dus ook op nationaal niveau geen akkoord op geven. - Vergunnings- en diplomavereisten in de sector,	Akkoord, de social return eis komt te vervallen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			waardoor het inzetten van personen in de bedrijfsvoering wordt bemoeilijkt. - Het outsourcen van back-office werkzaamheden en algehele bedrijfsvoering. Bent u bereid de eis te laten vervallen? Zo nee, kan inschrijver de inschrijfprijs met 2,5% verhogen, waarbij dit bedrag na premiebetaling aan de gemeente wordt gerestitueerd, zodat dit naar eigen inzicht voor social return kan worden ingezet?	
8	Inhoud	Paragraaf 4.1.4	U geeft aan dat een aanbiedingsbrief op prijs wordt gesteld. Is dit een dringend vormvereiste, waarbij afwezigheid van de brief leidt tot uitsluiting?	De aanbiedingsbrief is geen dringend vormvereiste. Afwezigheid van de brief leidt dan ook niet tot uitsluiting.
9	Inhoud	Paragraaf 4.1.5.2.	Graag uw bevestiging dat in geval van een samenwerkingsverband, de leden van het samenwerkingsverband (assurantiemakelaar, gevolmachtigd agent, verzekeraar(s)) bij de uitvoering van het contract niet hoofdelijk aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de werkzaamheden van een ander lid van het samenwerkingsverband. Iedere partij heeft een eigen vergunning onder de Wft, die de entiteit in	Dat bevestigen wij.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			staat stelt specifieke taken of activiteiten uit te voeren. Deze zijn onderling verschillend. Aansprakelijkheid aanvaarden voor taken anders dan waarvoor men een vergunning voor heeft, is niet toegestaan. Indien het risico wordt gedragen door meerdere verzekeraars, kan iedere verzekeraar uitsluitend aansprakelijk zijn voor zijn eigen aandeel en niet voor het aandeel van een andere verzekeraar.	
10	Inhoud	Paragraaf 4.1.5.2.	Graag uw bevestiging op het volgende: - Voor iedere verzekeraar wordt een UEA ingediend. - Indien de verzekeraar wordt vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent, worden de gegevens van de gevolmachtigd agent vermeld in deel IIB. De gevolmachtigd agent is gerechtigd de UEA van de verzekeraar te ondertekenen. De gevolmachtigd agent hoeft geen eigen UEA aan te leveren. - Indien gebruik wordt gemaakt van een makelaar voor de dienstverlening, worden deze gegevens vermeld in deel IIC van de UEA van verzekeraar. De makelaar levert zelf ook een getekende UEA aan.	Graag willen wij (de tabel in) paragraaf 4.1.5.2 van de offerteaanvraag nogmaals onder de aandacht brengen. Het antwoord op uw vraag is namelijk afhankelijk van de vraag wie optreedt als inschrijver en welke samenwerkingsvorm u kiest. Indien er wordt gekozen voor een combinatie, dan dienen inderdaad alle deelnemers (inclusief verzekeraars) een UEA te ondertekenen. Als enkel de makelaar zal gaan optreden als inschrijver, met inschakeling van onderaannemers (verzekeraars) is enkel indiening van de UEA van de onderaannemers nodig als er op deze 3e/onderaannemers een beroep wordt gedaan om te voldoen aan één of meer geschiktheidseisen of selectiecriteria.
11	Inhoud	Paragraaf 5.2.1	1. Staat het inschrijvers vrij zelf de polisbladen en clausules vast te stellen? 2. Hoe gaat u om met beperkende clausules die door sommige partijen in de markt worden gehanteerd? Denk aan: garantieclausules ten aanzien van beveiliging / alarminstallatie. Kunt u bevestigen dat deze niet mogen worden toegepast?	1. Ja, het staat de inschrijvers vrij zelf de polisbladen en clausules vast te stellen. 2. Wij bevestigen dat deze niet mogen worden toegepast.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Paragraaf 5.2.1	Het is onduidelijk welke eisen bedoeld zijn voor het wagenpark en welke voor de andere twee verzekeringen. Kunt u hier een differentiatie in aanbrengen om discussie bij polisopmaak en schadebehandeling na gunning te voorkomen?	Zie bijlage 'Aangepaste eisen n.a.v. Nvl 1'.
13	Inhoud	Paragraaf 5.2.1	Zijn de gevraagde dekkingen en eigen risico's gelijk aan de huidige verzekeringssituatie?	Ja, de gevraagde dekkingen en eigen risico's zijn gelijk aan de huidige verzekeringssituatie.
14	Inhoud	Paragraaf 5.2.1 - eis 10	Deze eis is niet reëel. Indien de schade niet compleet is, er expertise loopt of de schadenota's geaccordeerd dienen te worden door verzekeraars in co-assurantie zal deze termijn al snel oplopen. Graag uw aanpassing naar: "Schadebetaling dient binnen 14 dagen na accordering door verzekeraars op de schadenota te geschieden".	Akkoord, dit is inmiddels ook aangepast in de bijlage 'Aangepaste eisen n.a.v. Nvl 1'.
15	Inhoud	Paragraaf 5.2.1 – eis 18	U vraagt om een offerte op basis van no claim. Wij gaan ervanuit dat dit bedoeld is voor het wagenpark. Uw prijzenblad en de gepubliceerde informatie is hier echter niet op gericht. Er wordt immers geen inzicht geboden in de no claim kortingen / schadevrije jaren. No claim is bovendien niet aan te raden voor een wagenpark van uw omvang gelet op tariefstelling en administratieve belasting. 1. Weet u zeker dat u wilt vasthouden aan het no claim model? 2. Zo nee, graag de eis aanpassen naar vaste premies. 3. Zo ja, graag ontvangen wij de aanvullende informatie om te komen tot een offerte.	Akkoord, dit is inmiddels ook aangepast in de bijlage 'Aangepaste eisen n.a.v. Nvl 1'.

Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inhoud	Paragraaf 5.2.1 – eis 19	Het geven van advies (op het gebied van risicomanagement) is in de basis voorbehouden aan adviseurs onder de Wft (makelaars, tussenpersonen). Een verzekeraar kan enkel ingaan op de verzekerde risico's onder uw contract al dan niet gekoppeld aan een preventiedienstverlening. De eis is derhalve te generiek geformuleerd. Daarnaast is onduidelijk: - Welke dienstverlening er exact wordt verwacht? - Hoeveel uur per jaar? Graag uw aanvulling zodat wij hiermee rekening kunnen houden in onze tarifiering.	Wij verwachten van onze verzekeraar en adviseurs onder de WFT (makelaars, tussenpersonen) een proactieve houding op het gebied van risicomanagement. Omdat wij niets willen uitsluiten beschrijven wij deze algemene dienstverlening en het aantal uren per jaar niet exact. Indien er specifieke verzoeken van de verzekerde zijn welke meer tijd kosten dan kan er op dat moment en in goed overleg worden besloten om deze meer specifieke advisering in rekening te brengen.
17	Inhoud	Paragraaf 5.2.1 – eis 22	Kan worden volstaan met een PDF factuur houdende alle genoemde specificaties?	Ja, houdende alle genoemde specificaties kan worden volstaan met een PDF-factuur.